



Ciele spoločnosti JOBTEX, spol. s r.o. 2021

aktualizované

Vedenie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a realizovaných služieb a preto v zmysle noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a na základe vyhlásenej Politiky spoločnosti spoločnosti definuje tieto ciele pre oblasť kvality a environmentu:

1. ZVÝŠIŤ SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2020 NA HODNOTU 93%.

- Koeficient: celková priemerná spokojnosť zákazníkov
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa: KS

2. ZABEZPEČIŤ VYSOKÚ KVALITU PRI SPRACOVANÍ OBJEDNÁVOK (dosiahnuť priemernú chybovosť pri spracovaní objednávok na úrovni max. 3%.)

- Koeficient: ročná chybovosť pri spracovaní objednávok.
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa má: MO

3. ZABEZPEČIŤ VYSOKÚ KVALITU PRI SPRACOVANÍ PODKLADOV PRE EXPEDÍCIU (dosiahnuť priemernú chybovosť na úrovni max. 3 %.)

- Koeficient: ročná chybovosť pri spracovaní podkladov pre expedíciu
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa: ME

4. DOSIAHNUŤ VÝKONNOSŤ PROCESOV ZISTENÝ POČAS INTERNÝCH AUDITOV NA ÚROVNI MIN. 95 %.

- Koeficient: výkonnosť procesov zistený počas interných auditov
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa má: KS, ME, MO, MK, skladník.

5. ZAVEDENIE SYSTÉMU ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽMENTU.

- Koeficient: absolvovanie certifikačného auditu so získaním certifikátu
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa má: KS, MK, AMO.

6. ZAVEDENIE SYSTÉMU TRIEDENIA ODPADOV VZNIKAJÚCICH NA PREVÁDZKE.

- Koeficient: žiadne nezhody v uloženom odpade zistené pri auditoch
- Termín hodnotenia: 31.12.2021
- Zodpovednosť za dosiahnutie cieľa má: MK.

Ciele sú vydané na obdobie: od 1.1. 2021 do 31.12. 2021

Dňa: 01.08.2021



Roman Hälg
Konateľ spoločnosti
v.z. Ing. Peter Lukáč